

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ УПАЛИ И ПОЛУЧИЛИ ТРАВМУ?

Гражданин имеет полное право требовать возмещения ущерба и компенсацию морального вреда в случае получения травмы (спины, головы, руки и т. д.) на территории организации, индивидуального предпринимателя, оказывающих услуги населению. Аналогичным образом возмещается вред, полученный в местах общественного пользования (в подъезде и просто на улице города).

В этом случае следует обращаться в управляющую компанию, обслуживающую данную территорию.

Важным является, что организация обязана доказать свою невиновность в происшедшем, а не гражданин — доказывать, что виновата организация. При этом ответственность за жизнь и здоровье гражданина распространяется не только на помещение, где расположена организация (магазин, парикмахерская), но и на прилегающую к данному заведению территорию, в том числе ступеньки при входе в помещение.

ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

При получении травмы следует немедленно обратиться в медицинское учреждение, чтобы зафиксировать травму, обязательно указав, где она была получена. Если травма серьезная, можно вызвать «скорую помощь» на место, чтобы зафиксировать, что в момент получения травмы Вы находились в помещении организации, а не где-то рядом.

К доказательствам относятся медицинские документы (справки врача, акт из травм пункта и т. д.).

Доказательствами также будут являться свидетельские показания о дате, месте, иных обстоятельствах происшедшего.

КТО ОТВЕТИТ ЗА ВРЕД ЗДОРОВЬЮ ГРАЖДАН?

Как правило, собственники помещений, составляя договор аренды, изначально прописывают в нем, что арендатор обязан содержать объект аренды в полной исправности и соответствующем санитарном состоянии, осуществлять за свой счет текущий ремонт, самостоятельно принимать все необходимые меры для обеспечения функционирования всех инженерных систем арендуемого объекта, обязан поддерживать фасад помещения в исправном техническом и санитарном состоянии. Тем самым вся ответственность за безопасность нахождения гражданина в помещении возлагается на арендатора, который и оказывает услуги населению.

ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК

Изначально рекомендуется обратиться с жалобой в Роспотребнадзор на то, что в помещении не соблюдаются требования безопасности, вследствие чего Вы получили травму. Существует

большая вероятность, что в результате проверки в организации будут выявлены нарушения, поскольку, как правило, невозможно соблюсти все требования к правилам безопасности. В случае судебного разбирательства выявленные факты будут в Вашу пользу. Далее следует составить письменную претензию к данной организации в двух экземплярах (один экземпляр Вам вернут с пометкой о получении), в которой нужно изложить суть происшедшего и потребовать добровольно возместить вред в указанном Вами размере. Юридический адрес, по которому следует направить претензию почтой, можно найти на режимной вывеске, размещенной, как правило, у входа в здание или в уголке потребителя, который обязательно должен быть во всех организациях. Далее необходимо обратиться непосредственно в организацию с требованием компенсировать расходы, связанные с травмой спины.

ПОДСУДНОСТЬ И НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Исковое заявление о возмещении вреда, причиненного повреждением здоровья, и компенсации морального вреда подается в районный суд по месту жительства гражданина или месту причинения вреда.

Указанное исковое заявление составляется по числу лиц. К нему прилагают соответствующие медицинские документы (справки врача, акт из травм пункта и т. д.), ответы Роспотребнадзора, организации.

СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО

В случае получения отрицательного ответа, равно как и неполучения никакого ответа, следует обращаться в суд с иском о взыскании причиненного вреда здоровью и компенсации морального вреда.

Гражданин может требовать полного возмещения расходов, связанных с лечением (оплата медицинских услуг, приобретение лекарств), компенсации утраченного заработка в полном объеме, если потребитель из-за травмы не смог заниматься трудовой деятельностью. Также можно требовать компенсации морального вреда. Если в ходе судебного разбирательства проводились судебные экспертизы или гражданин для защиты своих прав пользовался юридическими услугами, то данные расходы суд (по требованию потребителя) возложит на организацию как на проигравшую сторону.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:

Официальный портал судов общей юрисдикции города Москвы

Сайт: www.mos-gorsud.ru

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

Сайт: <http://www.rospotrebnadzor.ru/>

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

г. Москва, ул. Молодогвардейская, д. 46, корп. 1

(ст. м. «Молодежная», последний вагон из центра).

Время работы: с понедельника по пятницу с 16:30 до 20:00

Телефон: +7 (499) 963-01-01, доб. 2000

Е-mail: urklinika-rpa@yandex.ru